



HOTEL VILLA TIZIANA

BILANCIO SOCIALE 2025



Gentili Stakeholder,

con grande piacere presentiamo il primo Bilancio Sociale dell' Hotel Villa Tiziana, uno strumento attraverso il quale desideriamo condividere i valori, le attività e l' impegno che quotidianamente guidano il nostro operato.

Situato nel cuore della Versilia, Hotel Villa Tiziana rappresenta da anni un punto di riferimento per l' ospitalità a Marina di Pietrasanta, accogliendo ospiti italiani e internazionali in un contesto caratterizzato da storia, natura e qualità del servizio.

Attraverso questo documento intendiamo rafforzare il dialogo con tutti i soggetti che contribuiscono alla crescita della nostra struttura: clienti, collaboratori, fornitori, istituzioni, partner territoriali e comunità locale.

Il settore turistico vive oggi una profonda evoluzione, nella quale sostenibilità, responsabilità sociale e attenzione al territorio assumono un ruolo sempre più centrale. Per questo motivo riteniamo fondamentale promuovere un modello di ospitalità orientato non solo alla qualità dell' esperienza offerta agli ospiti, ma anche al rispetto dell' ambiente, alla valorizzazione delle persone e al sostegno dell' economia locale.

Nel corso dell' ultimo anno Hotel Villa Tiziana ha investito:

- *nella qualità dei servizi;*
- *nella valorizzazione del patrimonio storico e ambientale della struttura;*
- *nella formazione e nel benessere del personale;*
- *nella promozione delle eccellenze del territorio versiliense e toscano;*
- *nell' adozione di pratiche sempre più attente alla sostenibilità ambientale.*

Siamo consapevoli che il percorso verso uno sviluppo sostenibile richieda impegno continuo, capacità di innovazione e collaborazione con tutti gli stakeholder. Per questo motivo consideriamo il Bilancio Sociale non soltanto un documento informativo, ma uno strumento di trasparenza, ascolto e miglioramento continuo.

Desideriamo ringraziare tutti coloro che ogni giorno contribuiscono al successo e alla crescita di Hotel Villa Tiziana: i nostri collaboratori, gli ospiti che scelgono la nostra struttura, i fornitori, i partner e il territorio che ci ospita.

Con l' obiettivo di consolidare il nostro ruolo nel panorama turistico della Versilia, continueremo a perseguire un modello di ospitalità responsabile, sostenibile e orientato alla qualità.

La Direzione

SOMMARIO

PREMESSA	4
INTRODUZIONE.....	5
L'HOTEL VILLA TIZIANA	6
I SERVIZI	7
LA POSIZIONE	8
L'ATMOSFERA	9
I VALORI E LA SOSTENIBILITA'	10
AMORE E RISPETTO DEL PATRIMONIO STORICO E NATURALISTICO.....	11
LA VALORIZZAZIONE DELLE TRADIZIONI LOCALI E DELLA CULTURA.....	13
LA COLLABORAZIONE CON PRODUTTORI, ARTIGIANI E IMPRESE DEL TERRITORIO	15
IL CONTRIBUTO ALLO SVILUPPO ECONOMICO E SOCIALE DELLA COMUNITA'	16
IL RAPPORTO CON GLI OSPITI E LA CULTURA DELL'ACCOGLIENZA.....	17
L'ACCESSIBILITA'	18
IL BENESSERE E LA CRESCITA PROFESSIONALE DEI COLLABORATORI	19
L'IMPEGNO PER LA SOSTENIBILITA' AMBIENTALE	23
IMPEGNI PER IL FUTURO	25
CONTATTI.....	26

PREMESSA

Il Bilancio Sociale è uno strumento di rendicontazione non finanziaria attraverso il quale un' organizzazione comunica in modo trasparente gli effetti generati dalla propria attività sul piano sociale, ambientale e relazionale. Si tratta di un documento che integra e amplia le informazioni del bilancio tradizionale, offrendo una visione più completa del valore creato dall' impresa.

Per una struttura ricettiva, il Bilancio Sociale rappresenta un mezzo particolarmente significativo per raccontare il proprio ruolo all' interno del territorio in cui opera. L' attività alberghiera, infatti, non produce valore esclusivamente in termini economici, ma contribuisce anche allo sviluppo locale, alla promozione del patrimonio culturale e ambientale, alla creazione di occupazione e alla costruzione di relazioni con la comunità e con i diversi soggetti coinvolti nel sistema turistico

Attraverso il Bilancio Sociale è possibile rendere visibili e misurabili questi impatti, favorendo una maggiore consapevolezza del proprio operato e rafforzando il dialogo con gli stakeholder, tra cui ospiti, collaboratori, fornitori, istituzioni e comunità locale. Inoltre, questo strumento consente di comunicare in modo trasparente i valori che guidano la gestione della struttura, l' impegno verso la sostenibilità e la qualità del servizio.

Per un hotel, il Bilancio Sociale diventa quindi non solo un documento informativo, ma anche un' opportunità di miglioramento continuo e di crescita responsabile, utile a orientare le scelte future e a consolidare il legame con il territorio e con tutti i soggetti che ne fanno parte.

“Ospitalità, per noi, non è soltanto un mestiere: è un modo di vivere il territorio, rispettarlo e contribuire a tramandarne la bellezza.”

T. Negri

INTRODUZIONE

Ci sono luoghi che non si limitano a ospitare viaggiatori, ma custodiscono storie, tradizioni e legami che si tramandano nel tempo. La nostra struttura nasce da questa visione: essere una casa aperta sul territorio della Versilia, un luogo in cui l'accoglienza si intreccia con l'amore per la propria terra e con il desiderio di condividerne l'identità più autentica.

Ogni giorno accogliamo persone provenienti da realtà diverse, offrendo loro non solo un soggiorno, ma l'opportunità di entrare in contatto con una comunità, con una cultura e con un patrimonio di valori che rendono unica questa parte di Toscana. Le tradizioni locali, i sapori del territorio, il paesaggio che unisce mare e colline, il lavoro degli artigiani e delle imprese locali rappresentano una fonte di ispirazione costante e una responsabilità che sentiamo profondamente nostra.

È proprio da questa consapevolezza che nasce il nostro Bilancio Sociale. Un documento che va oltre i numeri e racconta il significato delle nostre scelte, l'impegno verso le persone che lavorano con noi, la collaborazione con i fornitori del territorio, l'attenzione all'ambiente e il contributo che desideriamo offrire alla crescita della comunità locale.

Per un albergo come l'Hotel Villa Tiziana radicato nella Versilia, il valore creato non si misura soltanto dai risultati economici, ma anche nella capacità di generare relazioni, promuovere il territorio e preservarne l'identità. Il Bilancio Sociale diventa quindi uno strumento di trasparenza e di dialogo, ma soprattutto una testimonianza concreta della nostra volontà di restituire valore a ciò che ogni giorno ci accoglie e ci ispira.

Con queste pagine desideriamo raccontare il percorso compiuto, i risultati raggiunti e gli obiettivi che guardano al futuro, nella convinzione che un'impresa possa crescere in modo autentico solo quando cresce insieme alla propria comunità.



L'HOTEL VILLA TIZIANA

Hotel Villa Tiziana è una storica struttura ricettiva situata a Marina di Pietrasanta, nel cuore della Versilia, una delle località turistiche più rinomate della costa toscana. L'hotel sorge in una posizione tranquilla e immersa nel verde, a pochi passi dal mare e vicino alle principali attrazioni della Riviera Versiliese.

La struttura è ospitata in una villa storica in stile Coppedè costruita nei primi anni del Novecento, caratterizzata da un'eleganza classica e da un'atmosfera raffinata che richiama la tradizione delle antiche dimore della Versilia. Nel corso degli anni la villa è stata ristrutturata mantenendo il fascino originario dell'architettura storica e integrando comfort e servizi moderni.



Uno degli elementi distintivi dell'hotel è il grande parco secolare di circa 7.000 metri quadrati che circonda la villa. Il parco, composto da lecci, pini marittimi e vegetazione mediterranea, rappresenta uno spazio dedicato al relax e al benessere degli ospiti, creando un ambiente silenzioso e riservato tipico delle storiche ville versiliesi.

L'hotel dispone di 27 camere arredate in stile elegante e tradizionale, distribuite tra il corpo principale e alcune dependance immerse nel verde, con 66 posti letto. Le sistemazioni sono pensate per offrire comfort e tranquillità, con diverse tipologie adatte sia a coppie sia a famiglie. Alcune camere dispongono di balcone o patio privato e le camere superior offrono servizi aggiuntivi e climatizzazione.



Una delle dependance

I SERVIZI

L' albergo dispone di: ristorante, bar, ascensore, copertura internet wi-fi nella hall, ampio parco con piscina e solarium, campo da tennis, palestra, tavolo da ping pong, culle per i piccoli ospiti e cuoca per menù su misura di bebè. L' hotel dispone inoltre di una sala meeting con schermo per proiezioni.



Un ampio parcheggio coperto e di proprietà offre la possibilità di porre comodamente in sosta il proprio autoveicolo proprio all' interno dell' hotel.

Il personale, cortese e disponibile, è sempre a disposizione per fornire indicazioni su eventi e luoghi da visitare; è possibile effettuare in loco prenotazioni per escursioni verso Lucca, Pisa, Firenze, Cinque Terre, Isola D' Elba nonché riservare una guida per percorrere itinerari trekking in montagna in tutta sicurezza.

Il ristorante propone cucina toscana e piatti della tradizione versiliese, affiancati da proposte internazionali.

Da giugno fino alla fine di agosto gli ospiti possono consumare la colazione anche all' aperto, in una suggestiva area del giardino allestita appositamente con un ricco buffet adatto a tutti i gusti. Su richiesta l' hotel offre anche servizio in camera.



Per godere appieno della bella stagione, gli ospiti hanno la facoltà di noleggiare delle biciclette e di approfittare delle convenzioni che l' hotel ha stipulato con stabilimenti balneari della zona.

LA POSIZIONE

L' Hotel Villa Tiziana si trova a Marina di Pietrasanta, tra Viareggio e Forte dei Marmi, nel cuore della Versilia e a pochi chilometri dalle Alpi Apuane e a pochi metri dal mare.



L' Hotel Villa Tiziana si trova a 30 chilometri dall' Aeroporto Internazionale di Pisa e dista cinque chilometri dal casello autostradale Versilia, raggiungibile in circa 8 minuti di macchina. Grazie alla sua posizione strategica, dall' Hotel si possono raggiungere tutte le città storiche della Toscana: da Pisa a Firenze, da Siena alla valle del Chianti passando per la Garfagnana e la Lunigiana.



Festival La Versiliana

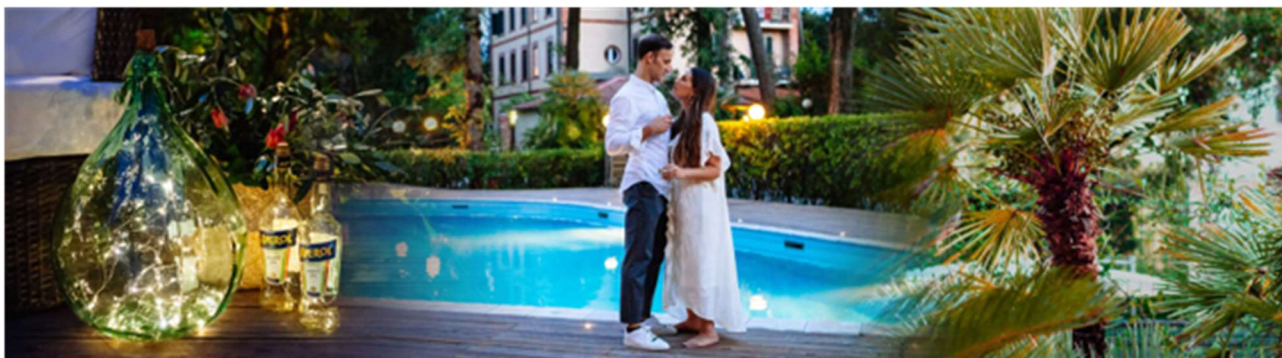
A pochi minuti di macchina (o di bicicletta) dall' hotel, è possibile visitare il Parco della Versiliana, un luogo famoso per i suoi eventi culturali, la sua villa e per le poesie di Gabriele

D' Annunzio. All' interno del Parco, si può assistere al Festival della Versiliana, una kermesse consolidata a livello nazionale, che ospita ogni estate esponenti della cultura, della politica e della società civile.

Dall' Hotel Villa Tiziana è facilmente raggiungibile anche Torre del lago, il luogo in cui Giacomo Puccini ha composto le sue opere più importanti e in cui si trova un teatro all' aperto in cui vengono rappresentate le opere del grande compositore toscano.

L'ATMOSFERA

L'atmosfera dell'hotel viene descritta dagli ospiti come rilassante, familiare ed elegante, particolarmente apprezzata da chi cerca una vacanza tranquilla immersa nella natura senza rinunciare alla vicinanza con il mare e con la vita mondana della Versilia.



Nel corso della sua storia, la struttura ha ospitato anche personaggi illustri, tra cui lo scrittore Curzio Malaparte e il pittore Pietro Annigoni, contribuendo a rafforzare l'immagine della villa come luogo legato alla tradizione culturale e artistica della Versilia.



Curzio Malaparte e Pietro Annigoni



I VALORI E LA SOSTENIBILITA'

Hotel Villa Tiziana fonda la propria attività su valori orientati all'ospitalità, alla qualità del servizio e al rispetto del territorio che la ospita. La struttura promuove un modello di accoglienza capace di coniugare tradizione, eleganza e attenzione al benessere degli ospiti e dei collaboratori, valorizzando al tempo stesso il patrimonio storico e ambientale della Versilia. Crediamo, infatti, che fare impresa significhi anche custodire la memoria dei luoghi in cui si opera e contribuire al loro sviluppo sostenibile. Per questo l'Hotel Villa Tiziana considera il proprio ruolo non soltanto come struttura ricettiva, ma come parte integrante della comunità locale, impegnata a promuovere il patrimonio culturale, storico e ambientale che rende la Versilia una destinazione riconosciuta e amata in tutto il mondo.

Tra i principali valori che guidano l'operato dell'hotel ci sono la centralità della persona, la cura delle relazioni con clienti e collaboratori, la professionalità del servizio e la volontà di offrire un'esperienza autentica e rilassante in un contesto immerso nella natura.

Hotel Villa Tiziana riconosce inoltre l'importanza della sostenibilità ambientale e della responsabilità sociale nel settore turistico, impegnandosi nella promozione di pratiche orientate alla tutela degli spazi verdi, alla riduzione degli sprechi e alla valorizzazione delle tradizioni e delle eccellenze locali.

La struttura considera fondamentale il legame con il territorio, collaborando con realtà locali e contribuendo alla promozione culturale, turistica ed enogastronomica della Versilia e della Toscana.

Attraverso questi valori, Hotel Villa Tiziana intende consolidare un modello di ospitalità basato su qualità, sostenibilità, accoglienza e rispetto delle persone e dell'ambiente.

“Preservare il passato, valorizzare il presente e contribuire al futuro del territorio rappresentano i principi che guidano il nostro operato quotidiano e che trovano piena espressione nel presente Bilancio Sociale.” T.Negri

AMORE E RISPETTO DEL PATRIMONIO STORICO E NATURALISTICO

Per noi il legame con il territorio non è soltanto una caratteristica geografica, ma un valore che orienta ogni scelta. La Versilia rappresenta un patrimonio di bellezza fatto di mare, pinete, tradizioni marinare, cultura artistica e paesaggi unici che spaziano dalla costa alle Alpi Apuane. Ogni giorno noi dell' Hotel Villa Tiziana ci impegniamo a valorizzare questa identità, offrendo ai nostri ospiti un'esperienza autentica che conserva e tramanda le origini profonde delle proprie radici.

Questo impegno si traduce prima di tutto nella cura degli spazi storici della Villa, prevedendo interventi di manutenzione, aggiornamento e adeguamento delle stanze e degli spazi comuni sempre nel pieno rispetto della tradizione più autentica e rispettosa della struttura e della sua storia.



La storia passata (1933) e il presente

Gli interventi di adeguamento, mirati a garantire elevati livelli di comfort, di sicurezza e di sostenibilità, sono progettati e ragionati in modo da non intaccare l' autenticità della

struttura e da risultare “invisibili” , per garantire un’ esperienza sostenibile, di qualità, armoniosa e naturale senza elementi estranei di disturbo.

Gli interventi di restauro e conservazione dell’ edificio storico sono improntati al recupero degli elementi originari: pavimenti, soffitti ed elementi architettonici originali sono preservati nel loro splendore, all’ insegna del rispetto della storia e delle maestranze che li hanno realizzati.



Recupero conservativo di un soffitto e di un pavimento originali

Coerentemente con questo approccio, recentemente stati realizzati, nell’ ambito di un progetto cofinanziato dal Ministero Del Turismo, da Invitalia e dall’ Unione Europea, afferente al programma “INCENTIVI FINANZIARI PER LE IMPRESE DEL TURISMO (IFIT), interventi per la sostituzione dei pavimenti con applicazione dell’ isolamento ai fini del restauro conservativo dei balconi originali.

L’ impegno dell’ Hotel si traduce anche nella tutela del parco che circonda la struttura, un parco secolare, incontaminato, in cui il profumo degli alberi e della terra si mescola con il salmastro del mare, regalando i profumi autentici di un tempo, lontano dalla confusione e dall’ inquinamento. Un parco in cui perdersi per ritrovarsi nella forma più autentica del proprio essere, in cui dimenticare lo stress della vita quotidiana per rigenerarsi.



L' Hotel Villa Tiziana tutela questo immenso patrimonio attraverso interventi di monitoraggio dello stato delle piante, di ripristino e manutenzione del sottobosco, di pulizia e di vigilanza, al fine di preservarlo e tramandarne il valore e la storia.

L' Hotel, inoltre, attua azioni di tutela del parco fornendo ai propri clienti raccomandazioni sui comportamenti da tenere e ne valorizza la bellezza e il valore rendendolo lo scenario ideale di eventi, occasioni di incontro, di convivialità, di raccoglimento o anche solo di colazioni e chiacchiere frugali.

LA VALORIZZAZIONE DELLE TRADIZIONI LOCALI E DELLA CULTURA

L'Hotel Villa Tiziana riconosce nella valorizzazione delle tradizioni del territorio e della cultura uno dei principi fondamentali della propria missione. Operare nel cuore della Versilia significa essere parte di una realtà ricca di storia, cultura, arte, tradizioni e saperi che costituiscono un patrimonio unico da preservare e promuovere.

La nostra struttura considera il legame con il territorio un elemento essenziale dell'esperienza di ospitalità offerta agli ospiti. Ogni soggiorno rappresenta un'opportunità per far conoscere e apprezzare l'identità autentica della Versilia, favorendo l'incontro con le sue tradizioni, le sue eccellenze produttive e il suo straordinario patrimonio paesaggistico e culturale.

Particolare attenzione viene dedicata alla promozione delle tradizioni locali che da generazioni caratterizzano la vita della comunità versiliese. Dalle manifestazioni storiche agli eventi culturali, dalle tradizioni marinare alle espressioni artistiche che hanno reso, ad esempio, Pietrasanta un punto di riferimento internazionale per la scultura e le arti figurative e Torre del Lago un punto di riferimento per gli amanti dell' opera, l'Hotel Villa Tiziana si

impegna a valorizzare e diffondere la conoscenza di un patrimonio storico e culturale che rappresenta una componente fondamentale dell'identità del territorio.

Promuovere e contribuire alla conservazione delle tradizioni locali della Versilia significa anche incoraggiare un turismo consapevole, che sappia apprezzare la ricchezza culturale e ambientale dei luoghi visitati e contribuire alla loro tutela. In questa prospettiva, la nostra attività si pone come ponte tra gli ospiti e il territorio, favorendo esperienze che valorizzano il patrimonio locale e rafforzano il senso di appartenenza alla comunità.

Sono un esempio di questo impegno le numerose esperienze culturali che l' Hotel Villa Tiziana promuove e ospita presso la propria struttura, iniziative che non si limitano al proprio territorio, ma che si aprono anche ad accogliere opere e suggestioni provenienti da altri panorami culturali, creando un dialogo aperto e fecondo tra clienti, visitatori e artisti.



scritto da
Niclò Vitelli
contributi
Leonardo Castellucci
Daniela Mugnai
illustrazioni
Emma Dal Falco

INVITO

Cinquesensi e Hotel Villa Tiziana invitano all'incontro
GIACOMO PUCCINI.
INNAMORATO DI TUTTO

02.8 venerdì | ore 19
Hotel Villa Tiziana
Via Cavour, 65
loc. Focette - Marina di Pietrasanta

LETTURE, MUSICA,
DEGUSTAZIONE di piatti amati dal maestro

L'autore **Niclò Vitelli** dialoga
con la giornalista **Ilaria Guidantoni**



Opera Spritz
brani di Puccini e Verdi

VENERDÌ 21 AGOSTO
ALLE 18:00
presso

LE CINEMA
MARINA DI PIETRASANTA

TENORE: Mirko Matarazzo
SOPRANO: Erika Rondini
BARITONO: Yu Xie
AL PIANO: Emanuele de Filippis

Via Rodi 10, Marina di Pietrasanta

INGRESSO LIBERO
APERITIVO | € 15

Esempi di esperienze culturali promosse presso l'Hotel Villa Tiziana

Attraverso questo impegno, l'Hotel Villa Tiziana intende, dunque, contribuire alla conservazione e alla trasmissione delle tradizioni che rendono unica la Versilia, sostenendo al contempo lo sviluppo di un modello di turismo sostenibile capace di coniugare crescita economica, valorizzazione culturale e responsabilità sociale. Perché custodire le tradizioni del territorio significa investire nel suo futuro e garantire che il suo patrimonio possa continuare a essere conosciuto, apprezzato e tramandato alle generazioni che verranno.

LA COLLABORAZIONE CON PRODUTTORI, ARTIGIANI E IMPRESE DEL TERRITORIO

Siamo convinti che il successo di una struttura ricettiva sia strettamente legato alla prosperità del contesto in cui opera. Per questo motivo consideriamo i nostri fornitori e partner non semplici interlocutori commerciali, ma soggetti con cui condividere obiettivi, responsabilità e opportunità di crescita. La qualità delle relazioni instaurate nel tempo rappresenta un patrimonio prezioso che contribuisce a rafforzare la resilienza e la competitività dell'intero sistema territoriale.

L'Hotel Villa Tiziana considera la collaborazione con il tessuto economico locale un elemento fondamentale del proprio modo di fare impresa. Essere parte integrante della comunità versiliese significa contribuire alla sua crescita e al suo sviluppo attraverso relazioni basate sulla fiducia, sulla valorizzazione delle competenze e sulla creazione di valore condiviso.

Da sempre privilegiamo rapporti di collaborazione con produttori, artigiani, fornitori e imprese del territorio, riconoscendo il ruolo essenziale che queste realtà svolgono nella conservazione delle tradizioni, nella tutela del patrimonio culturale locale e nella vitalità economica della comunità. La scelta di rivolgersi, ove possibile, a partner locali rappresenta non soltanto una decisione gestionale, ma un impegno concreto a favore dello sviluppo sostenibile e della valorizzazione delle eccellenze della Versilia.

Circa il 25% dei prodotti utilizzati dall' Hotel provengono da Fornitori locali e le collaborazioni continuative con aziende del territorio superano le 10; numerose sono, inoltre, le partnership che l' Hotel intrattiene con strutture locali per espandere l' esperienza del cliente al di là dei confini dell' offerta alberghiera.

L'Hotel Villa Tiziana considera inoltre la collaborazione con le realtà locali un elemento strategico per la creazione di valore condiviso. Artigiani, operatori culturali, associazioni, professionisti e imprese rappresentano interlocutori fondamentali nella costruzione di un'offerta turistica autentica e sostenibile, capace di generare benefici per l'intera comunità.

Attraverso queste collaborazioni contribuiamo a sostenere un'economia di prossimità fondata sulla qualità, sulla professionalità e sul rispetto delle identità territoriali. Le competenze artigianali, i saperi tramandati nel tempo, la cura dei dettagli e la passione che caratterizzano molte realtà locali rappresentano valori che si riflettono direttamente nell'esperienza di ospitalità offerta ai nostri ospiti.

Particolare attenzione viene riservata alla promozione delle produzioni locali e delle imprese che condividono principi di qualità, responsabilità e rispetto per il territorio. Questo

approccio consente di creare sinergie virtuose che generano benefici reciproci e rafforzano la capacità del territorio di esprimere la propria identità e attrattività.

IL CONTRIBUTO ALLO SVILUPPO ECONOMICO E SOCIALE DELLA COMUNITA'

L'Hotel Villa Tiziana riconosce nel proprio radicamento territoriale non solo una caratteristica identitaria, ma anche una responsabilità concreta nei confronti della comunità versiliese. Operare in un territorio come la Versilia significa infatti partecipare attivamente alla sua crescita economica, sociale e culturale, contribuendo alla sua attrattività e al suo sviluppo nel tempo.

Dal punto di vista economico, l'attività dell'hotel si inserisce in una rete di relazioni che coinvolge numerosi attori locali, tra cui imprese, fornitori, professionisti e operatori dei servizi. La scelta di privilegiare, ove possibile, collaborazioni con realtà del territorio contribuisce a sostenere l'economia locale, generando ricadute positive in termini di occupazione, indotto e sviluppo delle competenze.

Siamo convinti, inoltre, che lo sviluppo di una destinazione turistica non possa prescindere dalla qualità del contesto sociale e dalla capacità di generare benessere diffuso. Per questo l'Hotel Villa Tiziana interpreta il proprio ruolo non solo come impresa ricettiva, ma anche come soggetto attivo nel processo di crescita del territorio, contribuendo alla sua valorizzazione e alla sua sostenibilità nel lungo periodo.

La partecipazione alla vita del territorio, il sostegno alle iniziative locali e la collaborazione con le realtà associative e culturali rappresentano espressioni concrete del nostro impegno verso la comunità.

Il contributo allo sviluppo sociale si esprime anche attraverso la capacità della struttura di favorire l'incontro tra culture diverse, creando occasioni di scambio e relazione tra ospiti, comunità locale e operatori del settore turistico. In questo senso, l'Hotel Villa Tiziana si configura come un luogo di connessione, in cui il turismo diventa strumento di conoscenza reciproca e di apertura verso l'esterno.

In questa prospettiva, il valore generato dalla nostra attività non si misura esclusivamente in termini economici, ma anche nella capacità di rafforzare l'identità locale, sostenere le reti sociali e promuovere un modello di sviluppo equilibrato e inclusivo. Il nostro impegno è quello di continuare a essere parte integrante della comunità versiliese, contribuendo alla sua vitalità e al suo futuro attraverso un'ospitalità che crea connessioni, opportunità e valore condiviso.



IL RAPPORTO CON GLI OSPITI E LA CULTURA DELL'ACCOGLIENZA

L'accoglienza rappresenta il cuore dell'identità dell'Hotel Villa Tiziana e costituisce il principio che guida ogni aspetto della nostra attività. Fin dalle sue origini, la Villa è stata concepita come un luogo di incontro, relax e condivisione, capace di offrire ai propri ospiti non soltanto un soggiorno, ma un'esperienza autentica fondata sull'attenzione alla persona e sulla qualità delle relazioni.

Crediamo che l'ospitalità sia prima di tutto un valore umano. Per questo ci impegniamo quotidianamente a creare un ambiente accogliente, familiare e professionale, nel quale ogni ospite possa sentirsi ascoltato, rispettato e valorizzato. La cura dei dettagli, la disponibilità del personale e la capacità di interpretare le esigenze individuali rappresentano elementi essenziali del nostro modo di accogliere.

La cultura dell'accoglienza che caratterizza l'Hotel Villa Tiziana si fonda sulla convinzione che ogni soggiorno sia un'opportunità per costruire relazioni di fiducia e lasciare un ricordo positivo e duraturo. Il nostro obiettivo non è semplicemente soddisfare le aspettative degli ospiti, ma superarle attraverso un servizio attento, personalizzato e autentico, capace di trasmettere il calore e i valori della tradizione versiliese.

Particolare attenzione viene dedicata alla qualità dell'esperienza complessiva, dalla fase di prenotazione fino al termine del soggiorno. L'ascolto costante dei suggerimenti e delle osservazioni degli ospiti rappresenta uno strumento fondamentale di miglioramento continuo, consentendoci di affinare i servizi offerti e di rispondere in modo sempre più efficace alle esigenze di una clientela nazionale e internazionale.

Accogliere significa anche essere ambasciatori del territorio. Per questo accompagniamo i nostri ospiti nella scoperta delle bellezze naturali, artistiche e culturali della Versilia, promuovendo esperienze che valorizzano il patrimonio locale e favoriscono un turismo consapevole e rispettoso dell'identità dei luoghi. Attraverso il contatto diretto con le tradizioni, la gastronomia, gli eventi e le eccellenze del territorio, contribuiamo a creare un legame autentico tra il visitatore e la comunità locale.

Nel nostro modo di intendere l'ospitalità, il successo non si misura esclusivamente attraverso gli indicatori economici o il numero di presenze, ma soprattutto nella capacità di generare soddisfazione, fiducia e relazioni durature nel tempo. Le numerose testimonianze di ospiti che scelgono di tornare negli anni rappresentano per noi il riconoscimento più importante e la conferma del valore della cultura dell'accoglienza che ogni giorno ci impegniamo a custodire e sviluppare.

Nel corso del 2025 l' Hotel è stato visitato da 2859 clienti, in gran parte di nazionalità italiana.

Di seguito si riporta il tasso di soddisfazione espresso dai clienti, aggiornato al 2025.

TASSO DI SODDISFAZIONE (RECENSIONI, SURVEY)	
Piattaforma	Valutazione
Booking	8.5/10
Trip advisor	3.2/5
Expedia	3.9/5

L'Hotel Villa Tiziana considera pertanto il rapporto con gli ospiti una responsabilità e al tempo stesso un privilegio: un impegno quotidiano che contribuisce a rafforzare la reputazione della struttura, a promuovere l'immagine della Versilia e a generare valore condiviso per l'intera comunità.

L'ACCESSIBILITA'

L' accessibilità rappresenta un principio fondamentale per l' Hotel Villa Tiziana, in quanto espressione concreta del diritto all' ospitalità e all' inclusione. Garantire la possibilità di accedere agli spazi e ai servizi della struttura nel modo più ampio possibile significa riconoscere e rispettare le diverse esigenze degli ospiti, contribuendo a rendere l' esperienza di soggiorno accogliente, equa e priva di barriere.

In questa prospettiva, l' attenzione all' accessibilità non si limita esclusivamente agli aspetti strutturali, ma riguarda anche l' organizzazione dei servizi, la comunicazione e la capacità di accoglienza del personale. L' obiettivo è quello di favorire un' esperienza il più possibile

autonoma e confortevole per tutti gli ospiti, promuovendo un'ospitalità attenta alle differenze e orientata all'inclusione.

L'Hotel Villa Tiziana considera l'accessibilità una componente integrante della qualità del servizio e un elemento che contribuisce al benessere complessivo dell'ospite. L'impegno in questo ambito si inserisce in una visione più ampia di responsabilità sociale, nella quale l'ospitalità è intesa come un valore aperto, capace di accogliere e valorizzare ogni persona senza discriminazioni.

Tale impegno si è recentemente concretizzato attraverso l'attuazione di importanti interventi di eliminazione delle barriere architettoniche, realizzati attraverso un progetto cofinanziato dal Ministero Del Turismo, da Invitalia e dall'Unione Europea nell'ambito del programma "INCENTIVI FINANZIARI PER LE IMPRESE DEL TURISMO (IFIT).

Gli interventi hanno riguardato, in particolar modo, la realizzazione di una rampa di accesso per disabili, la sostituzione di 10 impianti igienico-sanitari al fine di renderli adeguati all'ospitalità delle persone diversamente abili, la sostituzione delle porte interne delle camere e dei servizi igienici con l'ampliamento del passaggio e l'acquisto di nuovi mobili ai fini dell'eliminazione delle barriere architettoniche, senza modifiche alle strutture.

Presso la struttura sono inoltre presenti sistemi di accessibilità alla piscina ed è ammesso l'accesso di cani guida per persone non vedenti.

IL BENESSERE E LA CRESCITA PROFESSIONALE DEI COLLABORATORI

Le persone rappresentano il patrimonio più importante dell'Hotel Villa Tiziana. La qualità dell'accoglienza, l'attenzione riservata agli ospiti e la capacità di offrire un servizio autentico e professionale sono il risultato dell'impegno, della competenza e della passione che ogni collaboratore mette quotidianamente nel proprio lavoro.

Per questo motivo consideriamo il benessere delle persone un elemento essenziale per la crescita della struttura e per il raggiungimento dei nostri obiettivi. Crediamo infatti che un ambiente di lavoro positivo, rispettoso e inclusivo favorisca non solo la soddisfazione individuale, ma anche la qualità delle relazioni, la motivazione e il senso di appartenenza all'organizzazione.

L'Hotel Villa Tiziana si impegna a promuovere condizioni di lavoro improntate al rispetto della persona, alla valorizzazione delle diversità e alla tutela della dignità professionale. Ogni collaboratore è considerato una risorsa fondamentale e parte integrante di un progetto comune che trova nell'accoglienza e nella cura dell'ospite la propria missione principale.

Particolare attenzione viene dedicata alla crescita professionale e allo sviluppo delle competenze. Operare nel settore dell'ospitalità richiede infatti capacità tecniche, relazionali e organizzative in continua evoluzione. Per questo incoraggiamo percorsi di apprendimento e aggiornamento che consentano ai collaboratori di accrescere le proprie competenze, migliorare le proprie prestazioni e affrontare con consapevolezza le sfide di un mercato turistico sempre più dinamico e internazionale.

La condivisione delle conoscenze, il confronto costruttivo e la collaborazione tra i diversi ruoli presenti all'interno della struttura costituiscono elementi fondamentali della nostra cultura aziendale. Favorire il dialogo e la partecipazione significa valorizzare il contributo di ciascuno e creare un ambiente nel quale le persone possano esprimere il proprio potenziale, sviluppare nuove competenze e sentirsi parte attiva dei risultati raggiunti.

Riconosciamo inoltre l'importanza dell'equilibrio tra vita professionale e personale, nella consapevolezza che il benessere individuale influisce direttamente sulla qualità del lavoro e sulla capacità di offrire un servizio attento e genuino. Per questo promuoviamo relazioni basate sulla fiducia, sul rispetto reciproco e sulla responsabilità condivisa, elementi che contribuiscono a creare un clima lavorativo sereno e collaborativo.

Investire nelle persone significa investire nel futuro dell'Hotel Villa Tiziana. La crescita professionale dei collaboratori, il loro coinvolgimento e la loro soddisfazione rappresentano infatti fattori determinanti per garantire continuità, innovazione e qualità nell'offerta di ospitalità. Per tale motivo abbiamo in essere collaborazioni con scuole alberghiere locali per accogliere studenti con stage formativi e opportunità di alternanza scuola/lavoro, con l'intento di dare l'opportunità a giovani volenterosi di crescere in un ambiente ricettivo di altissima qualità. Attraverso questo impegno intendiamo costruire un ambiente di lavoro capace di generare valore non solo per la struttura, ma anche per le persone che ogni giorno ne rendono possibile il successo.

Convinti che l'accoglienza sia prima di tutto una relazione tra persone, continuiamo a promuovere una cultura organizzativa fondata sul rispetto, sulla formazione e sulla valorizzazione del capitale umano, nella consapevolezza che il benessere dei collaboratori costituisce la base di un'ospitalità autentica, sostenibile e orientata al futuro.

PERSONALE

RUOLO	DONNE	UOMINI
Amministratori	1	0
Dipendenti	17	11
Categorie svantaggiate	1	0
Lavoratori stranieri	3	3

DISTRIBUZIONE PER CONTRATTO

TIPOLOGIA	DONNE	UOMINI
Tempo indeterminato	2	0
Tempo determinato	15	11

DISTRIBUZIONE PER ORARIO

TIPOLOGIA	DONNE	UOMINI
Tempo pieno	7	7
Part time	10	4

DISTRIBUZIONE PER REPARTO

REPARTO	UNITA' DI PERSONALE
Front office	5
Camere	5
Ristorante	16
Servizio Piscina	1
Manutenzione	1

DISTRIBUZIONE PER ETÀ ANAGRAFICA

ETA'	DONNE	UOMINI
18 – 24	2	2
25 – 34	5	1
35 – 44	3	0
45 – 54	3	2
55 - 64	4	6

CESSAZIONE RAPPORTI DI LAVORO

TIPOLOGIA	NUMERO
Licenziamenti	0
Dimissioni	1
Termine contratti	1

ASTENSIONE DAL LAVORO

TIPOLOGIA	NUMERO ORE
Malattia	5
Maternità/paternità	0
Aspettative	0
Congedo parentale	1
Legge 104	1

LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE

TIPOLOGIA	NUMERO
Iscritti ai sindacati	5
Totale ore di sciopero	0
Totale ore permessi sindacali	0

ORE DI LAVORO

TIPOLOGIA	NUMERO ORE
Totale ore lavorate	19.420
Totale ore straordinario	288
Totale ore malattia	507
Totale ore permessi	293,34
Totale ore ferie	909,30

RETRIBUZIONI

TIPOLOGIA	Numero
Differenze retributive uomo/donna pari livello (%)	0
Segnalazioni/ reclami in relazione al tema delle retribuzioni	0
Gestione pratiche di CIG	0
Gestione pratiche di anticipo stipendio	0
Gestione pratiche di anticipo TFR	0
Prestito a personale dipendente	0

PRATICHE DISCIPLINARI

TIPOLOGIA	NUMERO
Richiami scritti	0
Sanzioni disciplinari a seguito di richiami	0
Segnalazioni, reclami, NC o altro su temi connessi con le pratiche disciplinari	0

EVENTI DISCRIMINATORI

TIPOLOGIA	NUMERO
Reclami per eventi discriminatori	0

BENEFIT AZIENDALI

TIPOLOGIA	SI/NO
Vitto	Si
Alloggio	Si
Welfare	Si

SALUTE E SICUREZZA SUL POSTO DI LAVORO

TIPOLOGIA	NUMERO
Infortuni sul posto di lavoro	2
Totale ore assenza per infortuni	148,33
Insorgenza di malattie professionali	0

FORMAZIONE NON OBBLIGATORIA

Sono stati erogati corsi di formazione in materie alberghiere tramite ente bilaterale.

L'IMPEGNO PER LA SOSTENIBILITA' AMBIENTALE

La tutela dell'ambiente rappresenta un valore fondamentale per l'Hotel Villa Tiziana e un impegno che nasce dalla consapevolezza di operare in un territorio di straordinaria bellezza e ricchezza naturalistica. La Versilia, con il suo equilibrio tra mare, pinete, colline e paesaggi unici, costituisce un patrimonio che appartiene all'intera comunità e che merita di essere preservato e valorizzato attraverso comportamenti responsabili e scelte orientate alla sostenibilità. Crediamo che il turismo possa svolgere un ruolo importante nella promozione di modelli di sviluppo rispettosi dell'ambiente e delle risorse naturali. Per questo motivo integriamo progressivamente principi di sostenibilità nella gestione della struttura, con l'obiettivo di ridurre il nostro impatto ambientale e contribuire alla tutela del contesto che ci ospita. L'impegno verso la sostenibilità si traduce innanzitutto nell'attenzione all'utilizzo consapevole delle risorse, nella riduzione degli sprechi e nella promozione di comportamenti responsabili all'interno della struttura. Ogni scelta, anche la più semplice, viene valutata nella prospettiva di un miglioramento continuo, orientato all'efficienza e al rispetto dell'ambiente.

Particolare attenzione viene dedicata alla salvaguardia degli spazi verdi che caratterizzano la Villa e il suo parco storico, elementi che contribuiscono non solo al valore paesaggistico della struttura, ma anche alla qualità dell'esperienza offerta agli ospiti. La cura del patrimonio naturale che ci circonda rappresenta una responsabilità che assumiamo con attenzione e consapevolezza, nella convinzione che la bellezza del territorio sia una risorsa da custodire nel tempo.

La sostenibilità ambientale riguarda anche le relazioni che costruiamo con ospiti, collaboratori e fornitori. Attraverso la sensibilizzazione e la condivisione di buone pratiche, promuoviamo una cultura della responsabilità che coinvolga tutti gli attori che entrano in contatto con la nostra attività. Riteniamo infatti che la tutela dell'ambiente sia il risultato di un impegno collettivo, fondato sulla collaborazione e sulla diffusione di comportamenti consapevoli. Per tale motivo, tra le altre cose, mettiamo a disposizione dei nostri clienti biciclette che consentono di raggiungere, grazie anche alle numerose piste ciclabili, molti dei luoghi circostanti meta di occasioni culturali, sociali e di relax, senza muovere la macchina.

L'Hotel Villa Tiziana considera la sostenibilità non come un obiettivo da raggiungere una volta per tutte, ma come un percorso di miglioramento continuo che richiede ascolto, innovazione e capacità di adattamento. In questo percorso ci impegniamo a valutare costantemente le opportunità di riduzione degli impatti ambientali e di incremento dell'efficienza delle nostre attività, nel rispetto delle esigenze degli ospiti e della qualità del servizio offerto.

Siamo convinti che preservare l'ambiente significhi proteggere il futuro del territorio e della comunità che lo vive. Per questo la sostenibilità rappresenta una componente essenziale della nostra visione d'impresa e uno dei principi che guidano le scelte presenti e future dell'Hotel Villa Tiziana. Attraverso il nostro impegno desideriamo contribuire alla costruzione di un modello di ospitalità capace di coniugare accoglienza, rispetto per la natura e responsabilità verso le generazioni che verranno.

Tale impegno, oltre a concretizzarsi con la stipula di contratti di fornitura con provider di energie rinnovabili, ha recentemente portato a un importante efficientamento energetico della struttura, grazie alle azioni attuate attraverso un progetto cofinanziato dal Ministero Del Turismo, da Invitalia e dall' Unione Europea nell' ambito del programma "INCENTIVI FINANZIARI PER LE IMPRESE DEL TURISMO (IFIT).

Tali azioni si sono concretizzate nella sostituzione dell' impianto di climatizzazione invernale in n.8 camere relative al piano primo della struttura ricettiva mediante installazione di sistema di riscaldamento ad alta efficienza e basso consumo, del tipo ad espansione diretta VRV con unità interne di tipo canalizzato con griglie di aspirazione e mandata.

Inoltre, nel corso del 2025 attraverso un progetto cofinanziato dalla REGIONE TOSCANA nell' ambito del programma PR FESR 2021-2027 - SERVIZI PER L'INNOVAZIONE - Bando Impresa digitale - Digitale & Intelligente, sono state attuate importanti azioni finalizzate all' efficientamento energetico complessivo della struttura.

In particolare, state eseguite valutazioni preliminari dei consumi energetici e idrici di Villa Tiziana, sono stati integrati e interconnessi con tecniche IoT dei PLC locali installati nelle camere, con i sensori di consumo e flusso di acqua e il dispositivo di controllo e misura alla pompa di calore, e sono stati collegati alla piattaforma di gestione in rete.

Tali soluzioni permettono oggi all' Hotel Villa Tiziana una gestione più efficace delle camere e degli impianti generali, migliorando la capacità della struttura di monitorare le utenze, controllare i carichi elettrici e adottare logiche di funzionamento orientate alla riduzione degli sprechi.

Sempre attraverso le attività previste nel progetto, Villa Tiziana ha inoltre potuto valutare la possibilità di aderire a uno o più programmi volontari di riduzione dell' impatto ambientale specificamente sviluppati per il settore turistico/ricettivo e riconosciuti a livello internazionale.

Tali interventi rappresentano quindi un passo concreto verso un modello di gestione alberghiera sempre più efficiente, sostenibile e basato su dati oggettivi.

IMPEGNI PER IL FUTURO

Nel prossimo triennio, l' Hotel Villa Tiziana intende consolidare il proprio ruolo di struttura ricettiva di riferimento nel territorio della Versilia, valorizzando ulteriormente il patrimonio storico e paesaggistico che caratterizza la villa e il suo parco secolare. Gli impegni futuri saranno orientati al miglioramento continuo della qualità dell' accoglienza, all' innovazione dei servizi offerti agli ospiti e alla progressiva adozione di pratiche sempre più sostenibili sotto il profilo ambientale, sociale ed economico. Particolare attenzione sarà dedicata all' efficienza energetica, alla riduzione degli sprechi, alla promozione della mobilità sostenibile e alla valorizzazione delle eccellenze locali attraverso collaborazioni con fornitori e operatori del territorio. L' Hotel Villa Tiziana continuerà inoltre a investire nella formazione del personale, nella tutela del benessere degli ospiti e nella creazione di un' esperienza autentica e inclusiva, in linea con i principi di responsabilità sociale e sviluppo sostenibile che guidano la propria attività.

CONTATTI



Hotel Tiziana ***

+39 0584 745877

Via Cavour, 65 – 55044

Fax +39 0584.745903/ +39 0585.833030

Marina di Pietrasanta (LU) Italy

info@villatiziana.com

P.IVA 01048500464

amministrazione@villatiziana.com